

## 放課後e-場所システムのコールセンターについて

日頃から、横浜市の放課後施策にご理解、ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

令和7年度より順次、各クラブにて導入しているオンラインでの利用申し込みや児童の入退室記録を行うシステム（放課後e-場所システム）のコールセンターを次の通り解説します。

放課後e-場所システムをご利用にあたり、不明点等ございましたら、コールセンターにお問い合わせください。

### <コールセンター概要>

- (1) 受付期間及び時間  
令和8年2月2日～3月31日 11:00～19:00（日曜・祝日を除く）  
※上記期間以外は回答できませんので、ご承知おきください。
- (2) 受付方法  
電話又は電子メール
- (3) お問い合わせいただける内容  
放課後e-場所システムの操作について  
※内容によっては、クラブ等へお問い合わせいただくようご案内する場合がございます。
- (4) コールセンター連絡先

- ・ 電話：050-5846-3023
- ・ 電子メール：e-basho@cti.yokohama

○ この通知に関するお問い合わせ  
こども青少年局放課後児童育成課

<放課後キッズクラブ担当>

TEL 045-671-4068

<放課後児童クラブ担当>

TEL 045-671-4446

メール（共通） kd-dxhoukago@city.yokohama.lg.jp